

# Cisco Networking Academy

Cisco Networking Academy

تصف ورقة بيانات الخصوصية هذه، بيان الخصوصية عبر الإنترنت من Cisco، وعمليات معالجة البيانات الشخصية بواسطة منصات أكاديمية Cisco Networking Academy والتطبيقات الخاصة بها، بما في ذلك تطبيقات Cisco Networking Academy و Packet Tracer (يُشار إليها إجمالاً باسم "حلول NetAcad").

This Privacy Data Sheet, in combination with Cisco's Online Privacy Statement, describes the processing of personal data by Cisco Networking Academy platforms and applications, including Cisco Networking Academy, Skills for All, and Packet Tracer learning applications (collectively, the "NetAcad Solutions").

## 1. Overview

As the world changes all around us, acquiring technical skills is what brings opportunity, and the promise of education is what offers hope. Together with our education, instructor, training, and employment partners Cisco has made a commitment to developing the workforce of the future through the Cisco Networking Academy program. Since 1997, Cisco Networking Academy has been working toward a single goal: fostering the technical and entrepreneurial skills that people, educators, and companies need to change the world for the better. We support education worldwide by helping people learn IT skills and enabling them to innovate like technologists, think like entrepreneurs, and act as social change agents solving today's problems using technology.

The NetAcad Solutions are online e-learning platforms that are accessible by Members worldwide. Members can choose from a variety of learning resources and courses, based on their interests, required skills for job placements, and location preferences. Members may choose to take self-paced, online courses offered directly by Cisco or to take self-paced or instructor-led Cisco Networking Academy and Skills For All courses offered by our Academies.

Throughout this document, we have used the terms Members, Users, and Cisco Partners. Here is a brief explanation of these terms:

'Members' and 'Users' refers to users of the NetAcad Solutions, Cisco Authorized Instructors, and other staff at the Cisco Academies. We use these two terms interchangeably in this Privacy Data Sheet.

'Cisco Partners' refers to Cisco Academies and third-party service providers that we engage in connection with our provisioning of the NetAcad Solutions. Cisco Academies are institutions authorized by Cisco to use Cisco content and learning offerings to teach IT, networking, and other technology-related classes via the NetAcad Solutions.

To learn more about the NetAcad Solutions, visit [Netacad.com](https://www.netacad.com) and [SkillsForAll.com](https://www.skillsforall.com).

## 1. نظرة عامة

نظرًا لتغير العالم بأكمله من حولنا، فإن الطلب على المهارات التقنية هو ما يجلب الفرصة، والتعليم الواعد هو ما يمنح الأمل. فمن خلال ما لدينا من تعليم ومعلمين وتدريب وشركاء التوظيف، تعهدت Cisco بتطوير القوى العاملة في المستقبل من خلال برنامج Cisco Networking Academy Program. منذ عام 1997، تعمل أكاديمية سيسكو للشبكات Cisco Networking Academy على تحقيق هدف واحد: تعزيز المهارات التقنية ومهارات ريادة الأعمال التي يحتاج إليها الأشخاص والمعلمون والشركات لتغيير العالم نحو الأفضل. ندعم التعليم في جميع أنحاء العالم من خلال مساعدة الأشخاص على تعلم مهارات تكنولوجيا المعلومات وتمكينهم من الابتكار مثل المتخصصين التقنيين، والتفكير مثل رواد الأعمال، والعمل على إحداث التغيير الاجتماعي وحل المشكلات اليومية باستخدام التكنولوجيا.

إن NetAcad Solutions عبارة عن منصات للتعليم الإلكتروني عبر الإنترنت يمكن للأعضاء الوصول إليها من جميع أنحاء العالم. ويمكن للأعضاء الاختيار من بين مجموعة متنوعة من الموارد والدورات التعليمية، وفقًا لاهتماماتهم والمهارات المطلوبة للتوظيف وتفضيلات الموقع. يمكن للأعضاء أن يختاروا الحصول دورات تعليمية عبر الإنترنت تقدمها Cisco مباشرة أو الحصول على دورات تدريبية ذاتية أو تحت إشراف معلم من Cisco Networking Academy أو Skills For All والتي توفرها الأكاديميات التابعة لنا.

استخدمنا في هذا المستند بعض المصطلحات مثل "الأعضاء" و"المستخدمون" و"Cisco Partners". وفيما يلي شرح مختصر لهذه المصطلحات:

ويشير مصطلح "الأعضاء" و"المستخدمون" إلى مستخدمي NetAcad Solutions والمعلمين المعتمدين من Cisco وغيرهم من الموظفين في أكاديميات Cisco. نستخدم هذين المصطلحين بالتبادل في ورقة بيانات الخصوصية هذه.

يشير "شركاء Cisco" إلى أكاديميات Cisco ومزودي الخدمات الخارجيين الذين نشاركهم فيما يتعلق بنزويدنا لحلول NetAcad. ويتم اعتماد أكاديميات Cisco من قبل Cisco لاستخدام محتوى Cisco وعروض التعلم لتدريس تكنولوجيا المعلومات والشبكات والفصول الدراسية الخاصة بالتكنولوجيا والتي تكون من خلال NetAcad Solutions.

لمعرفة المزيد حول NetAcad Solutions، [تفضل بزيارة](https://www.netacad.com) [Netacad.com](https://www.netacad.com) و [SkillsForAll.com](https://www.skillsforall.com).

## 2. معالجة البيانات الشخصية

تعالج Cisco Networking Academy البيانات الشخصية المدرجة أدناه بشكل عام للأسباب الموضحة أدناه. قد تكون هناك أوقات تعالج فيها Cisco Networking Academy البيانات الشخصية غير المدرجة أدناه، وفي هذه الحالة، ستزودك Cisco بإشعار بهذه المعالجة حيثما أمكن ذلك. على سبيل المثال، قد يُطلب منك تقديم بيانات شخصية إضافية لتزويدك بالدعم الفني أو الوصول إلى محتوى Networking Academy.

ملاحظة للمقيمين في الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة: إن شركة Cisco Systems، Inc، التي تقوم بالأعمال باسم Cisco Networking Academy، هي المتحكم في المعلومات الشخصية الموضحة في هذا القسم 2.

## 2. Personal Data Processing

Cisco Networking Academy generally processes the personal data listed below for the reasons listed below. There may be times where Cisco Networking Academy processes personal data that is not listed below, in which case, Cisco will provide you with notice of such processing where feasible. For example, you may be asked to provide additional personal data to provide you with technical support or access Networking Academy content.

**Note to EU and UK Residents:** Cisco Systems, Inc., doing business as Cisco Networking Academy, is the controller of the personal information described in this Section 2.

Category of Personal Data	Examples	Purpose
Profile Information	<ul style="list-style-type: none"> <li>Name</li> <li>Email Address</li> <li>Phone Number</li> <li>Regional Location (e.g., country, state, province)</li> <li>Date of Birth</li> <li>Work Experience</li> <li>Spoken and/or Preferred Language(s)</li> <li>Answers to Security Questions</li> </ul>	<p>To provide the Cisco NetAcad Solutions to you, including:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Creating and maintaining your NetAcad account</li> <li>Authenticating access to your account</li> <li>Providing you access to your personal profile</li> <li>Provide access to assessments, quizzes, and your scores in each of them as well as access to your gradebook</li> <li>Providing you with awards and other merit recognitions (e.g., course completion certificates, participation certificates, and merit letters)</li> <li>Providing Member support, including account and technical support.</li> </ul> <p>To communicate with you, such as:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Providing you with recommendations for courses, webinars, and other learning resources</li> <li>Inviting you to Netacad-related events</li> <li>Inviting you to participate in surveys and to provide feedback</li> <li>Providing you with service-messages, such as scheduled and emergency maintenance notifications, notice of updates to the NetAcad Terms of Use, reminders of upcoming courses, and more.</li> </ul>

الغرض	أمثلة	فئة البيانات الشخصية
<p>توفير حلول Cisco NetAcad لك، بما في ذلك:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إنشاء حساب NetAcad والحفاظ عليه</li> <li>مصادقة الوصول إلى حسابك</li> <li>تمكينك من الوصول إلى ملف التعريف الشخصي الخاص بك</li> <li>توفير وصول إلى التقييمات والاختبارات والنتائج الخاصة بك في كل منها بالإضافة إلى الوصول إلى دفتر الدرجات الخاص بك</li> <li>تزويدك بجوائز وشهادات تقدير أخرى (مثل شهادات إتمام الدورة التدريبية وشهادات المشاركة وخطابات الجدارة)</li> <li>توفير دعم الأعضاء، بما في ذلك الدعم الفني للحساب.</li> </ul> <p>للتواصل معك، على سبيل المثال:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقديم توصيات لك حول الدورات والندوات عبر الإنترنت وموارد التعلم الأخرى بناءً على اهتماماتك</li> <li>دعوتك إلى الأحداث المتعلقة ببرنامج Netacad</li> <li>دعوتك للمشاركة في الاستبيانات وتقديم الملاحظات</li> <li>تزويدك برسائل الخدمة، مثل إخطارات الصيانة المجدولة والطارئة، وإشعار التحديثات لشروط استخدام NetAcad، والتذكير بالدورات التدريبية القادمة، وغير ذلك.</li> </ul> <p>لإجراء تحسينات على خدمات Cisco NetAcad، بما في ذلك النظام الأساسي NetAcad، ومحتوى الدورة التدريبية ومواد التعلم الأخرى، وعضوية NetAcad والدعم الفني.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الاسم</li> <li>عنوان البريد الإلكتروني</li> <li>رقم الهاتف</li> <li>الموقع الإقليمي (على سبيل المثال، البلد، الولاية، المقاطعة)</li> <li>تاريخ الميلاد</li> <li>الخبرة العملية</li> <li>اللغة (اللغات) المنطوقة و/أو المفضلة</li> <li>إجابات لأسئلة الأمن</li> </ul>	<p>معلومات الملف التعريفي</p>
<p>نستخدم المعلومات الديموغرافية من أجل:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>توضيح <a href="#">المسؤولية الاجتماعية</a> للمؤسسة لشركة Cisco من خلال تقارير التأثير باستخدام النوع والإعاقة والعرق/الانتماء</li> <li>مطابقة الوظائف والأسواق مع قدامى المحاربين العسكريين في الولايات المتحدة وبالتالي تعزيز تأثير NetAcad على المجتمع العسكري.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>النوع</li> <li>الإعاقة</li> <li>الجنس/العرق (الولايات المتحدة فقط)</li> <li>الحالة العسكرية (الولايات المتحدة فقط)</li> </ul>	<p>المعلومات الديموغرافية</p>
<p>نستخدم معلومات استخدام المنهج الدراسي من أجل:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تتبع التقدم التعليمي للمستخدم</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تاريخ التعلم (مقاطع فيديو، أنشطة تفاعلية، اختبارات)</li> <li>بيانات التقييم</li> </ul>	<p>تاريخ التعلم</p>

		To make improvements to the Cisco NetAcad services, including the NetAcad platform, course content and other learning materials, and the NetAcad member and technical support.
<b>Demographic Information</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gender</li> <li>Disability</li> <li>Race/Ethnicity (US Only)</li> <li>Military Status (US Only)</li> </ul>	<p>We use Demographic Information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Demonstrate <a href="#">Cisco's Corporate Social Responsibility</a> through impact reporting using gender, disability, and race/ethnicity.</li> <li>Match jobs and market to US military veterans, thereby promoting the impact of NetAcad on the military community.</li> </ul>
<b>Learning History</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Learning History (e.g., videos interactive activities, quizzes)</li> <li>Assessment Data</li> </ul>	<p>We use curriculum usage information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Track User learning progression</li> <li>Measure learning progress to assign scores and course badges</li> <li>Understand how interactive activities are used for educational purposes</li> <li>Diagnose technical issues</li> <li>Conduct analytics to identify opportunities for improvement</li> </ul>
<b>Device and Usage Information</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Online Identifiers and Device Information (e.g., IP address, operating system, device type, unique identifier (UID), etc.)</li> <li>Usage Logs (e.g., how many times a user visits a NetAcad Solution, which features of the NetAcad Solution are used, which objects in the NetAcad Solutions Users interact with, etc.)</li> <li>Location (e.g., state, country, latitude and longitude).</li> </ul>	<p>We use Device and Usage Information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Provide the NetAcad Solutions</li> <li>To better understand how our users use the NetAcad Solutions so we can improve them</li> <li>To provide you with more relevant content and advertisements.</li> <li>To analyze the effectiveness of our marketing efforts.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>قياس التقدم التعليمي لتحديد الدرجات وشارات الدورة التدريبية</li> <li>فهم كيفية استخدام الأنشطة التفاعلية للأغراض التعليمية</li> <li>تشخيص المشكلات التقنية</li> <li>إجراء تحليلات لتحديد فرص التحسين</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>نستخدم معلومات الجهاز والاستخدام من أجل:</li> <li>توفير خدمات حلول NetAcad</li> <li>لتحقيق فهم أفضل لكيفية استفادة مستخدمينا من حلول NetAcad حتى تتمكن من تحسينها</li> <li>لتزويدك بمزيد من المحتوى والإعلانات ذات الصلة.</li> <li>لتحليل فعالية جهودنا التسويقية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفات عبر الإنترنت ومعلومات الجهاز (مثل عنوان IP ونظام التشغيل ونوع الجهاز والمعرف الفريد (UID) وغير ذلك)</li> <li>سجلات الاستخدام (على سبيل المثال، عدد المرات التي يزور فيها المستخدم حلول NetAcad وميزات Solution المستخدمة، والكائنات التي يتفاعل معها المستخدمون ضمن حلول NetAcad، وغير ذلك)</li> <li>الموقع (مثل الولاية والدولة وخط العرض وخط الطول).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>معلومات الجهاز والاستخدام</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>نستخدم معلومات الملاحظات لتزويدك بحلول NetAcad وتحسينها.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>البيانات الشخصية التي تختار مشاركتها معنا عند تقديم ملاحظات (على سبيل المثال، إرسال نموذج ملاحظات، أو إرسال ملاحظاتك إلينا عبر البريد الإلكتروني، أو الدردشة مع مختص الدعم، وما إلى ذلك).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>معلومات راجعة</li> </ul>

### 3. ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة

تستخدم Cisco Networking Academy ملفات تعريف الارتباط لتحقيق الأمان وتعزيز استخدامك لبرنامج NetAcad والاستفادة من ميزات. تستخدم Cisco Networking Academy أيضًا ملفات تعريف الارتباط لتحسين حلول NetAcad، وفهم اهتماماتك ذات الصلة بحلول NetAcad، وتزويدك بمحتوى وإعلانات أكثر صلة. استخدم رابط "ملفات تعريف الارتباط" في الجزء السفلي من صفحات ويب Cisco Networking Academy لمعرفة المزيد أو لتحديث تفضيلات ملفات تعريف الارتباط. لمعرفة المزيد حول استخدام Cisco لملفات تعريف الارتباط بشكل عام وكيفية إدارة ملفات تعريف الارتباط، تفضل بزيارة قسم إشعارات ملفات تعريف الارتباط من Cisco.

### 4. مصادر المعلومات الشخصية

لمعالجة معلوماتك الشخصية كما هو موضح في ورقة بيانات الخصوصية هذه وبيان الخصوصية عبر الإنترنت من Cisco، يجوز لشركة Cisco جمع بياناتك من المصادر التالية:

<p><b>Feedback Information</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personal data that you elect to share with us when you provide feedback (e.g., submit a feedback form, email your feedback to us, chat with support specialist, etc.).</li> </ul>	<p>We use Feedback Information to provide you with and improve the NetAcad Solutions.</p>
------------------------------------	--	---

**من خلالك مباشرة:**

قد نقوم بجمع معلومات شخصية من خلالك مباشرة. على سبيل المثال، قد نقوم بجمع معلوماتك الشخصية عند التسجيل للحصول على حساب NetAcad، أو استخدام حلول NetAcad، أو الاتصال بـ NetAcad.

**أكاديميات Cisco:**

قد تقوم Cisco بجمع معلوماتك الشخصية من أكاديميات Cisco. على سبيل المثال، قد تقدم أكاديمية Cisco قائمة أفراد للتسجيل في دورة تدريبية في Cisco أو لدعوة المستخدمين للتسجيل للحصول على حساب.

**شركاء Cisco:**

قد تقوم Cisco بجمع معلومات شخصية من مؤسسات أخرى نتشارك معها.

**مزودو خدمات Cisco:**

قد تجمع Cisco معلوماتك الشخصية من مزودي الخدمة لدينا.

### 3. Cookies and Similar Technologies

Cisco Networking Academy uses cookies to help secure and enable your use of use of the NetAcad Solutions and its features. Cisco Networking Academy also uses cookies to improve the NetAcad Solutions, understand your interest in the NetAcad Solutions, and to provide you with more relevant content and ads. Use the "Cookies" link at the bottom of the Cisco Networking Academy webpages to learn more or to update your cookie preferences. To learn more about Cisco's use of cookies in general and how you can manage cookies, visit Cisco's Cookie Notice.

### 5. مواقع مراكز البيانات

تستخدم Cisco مراكز البيانات الخاصة بها بالإضافة إلى مزودي البنية الأساسية الخارجيين لتقديم الخدمة عالمياً.

مواقع مراكز بيانات Cisco	مواقع مزود البنية الأساسية
ريتشاردسون، تكساس، الولايات المتحدة الأمريكية	مركز بيانات AWS، فيرجينيا، الولايات المتحدة الأمريكية
ألين، تكساس، الولايات المتحدة الأمريكية	مركز بيانات AWS بالصين، بكين، الصين

### 4. Sources of Personal Information

To process your personal information as we describe in this Privacy Data Sheet and the Cisco Online Privacy Statement, Cisco may collect your data from the following sources:

**Directly from You:**

We may collect personal information directly from you. For example, we may collect your personal information when you sign up for a NetAcad account, use the NetAcad Solutions, or communicate with NetAcad.

**Cisco Academies:**

Cisco may collect your personal information from the Cisco Academies. For example, a Cisco Academy may provide Cisco with a list of individuals to register for a course or to invite their Users to sign up for an account.

**Cisco Partners:**

Cisco may collect personal information from other organizations with whom we partner.

**Cisco Service Providers:**

Cisco may collect your personal information from our service providers.

\* يستخدم NetAcad مركز بيانات AWS في الصين لتوفير حلول NetAcad للمستخدمين المقيمين في بر الصين الرئيسي، ومع ذلك، قد يتم نقل المعلومات الشخصية للمستخدمين الموجودين في بر الصين الرئيسي إلى الولايات المتحدة ودول أخرى والوصول إليها من جميع أنحاء العالم.

### 6. آليات نقل البيانات عبر الحدود

استثمرت Cisco في آليات النقل لتمكين الاستخدام القانوني للبيانات في الولايات القضائية.

- القواعد المؤسسية الملزمة (وحدة التحكم)
- قواعد الخصوصية عبر الحدود لرابطة التعاون الاقتصادي لآسيا والمحيط الهادئ APEC
- البنود التعاقدية القياسية للاتحاد الأوروبي

### 7. الاحتفاظ بالبيانات

تحتفظ Cisco بالبيانات الشخصية لمعالجة البيانات للأغراض الموضحة في ورقة بيانات الخصوصية هذه وبيان الخصوصية عبر الإنترنت من Cisco. عند تحديد فترة الاستبقاء لتلك الأغراض، تأخذ Cisco العوامل التالية في الاعتبار:

- (i) طبيعة البيانات،
- (ii) الغرض من معالجة البيانات
- (iii) المدة التي يُعتقد خلالها أن البيانات قد تكون ضرورية وذات صلة لهذه الأغراض.

## 5. Data Center Locations

Cisco uses its own data centers as well as third-party infrastructure providers to deliver the service globally.

Cisco Data Center Locations	Infrastructure Provider Locations
Richardson, Texas, USA	AWS Data Center, Virginia, USA
Allen, Texas, USA	*AWS China Data Center, Beijing, China

\* NetAcad uses the AWS China Data Center to provide the NetAcad Solutions to Users residing in Mainland China; however, personal information of Users located in Mainland China may be transferred to and accessed from the United States and other countries around the world.

## 6. Cross-Border Data Transfer Mechanisms

Cisco has invested in transfer mechanisms to enable the lawful use of data across jurisdictions:

- [Binding Corporate Rules \(Controller\)](#)
- [APEC Cross-Border Privacy Rules](#)
- [EU Standard Contractual Clauses](#)

## 7. Data Retention

Cisco retains personal data to process the data for the purposes described in this Privacy Data Sheet and [Cisco's Online Privacy Statement](#). When determining the retention period for those purposes, Cisco takes the following factors into consideration:

- the nature of the data,
- the purpose for processing the data, and
- how long we believe the data may be necessary and relevant for such purposes.

## 8. Personal Data Security

Cisco has implemented technical and organizational measures designed to safeguard personal data from accidental loss and unauthorized access, use, alteration, and disclosure. For more information and FAQs related to Cisco's Security and Privacy Program please visit the [Cisco Trust Center](#).

## 8. أمان البيانات الشخصية

لقد نفذت Cisco تدابير تقنية وتنظيمية مناسبة مصممة لتأمين البيانات الشخصية من فقدانها بشكل عرضي أو الوصول غير المصرح به إليها أو استخدامها أو تعديلها أو الكشف عنها. لمزيد من المعلومات والأسئلة المتداولة حول برنامج أمان وخصوصية Cisco، يُرجى زيارة مركز [Cisco Trust](#).

## 9. مع من نشارك بياناتك

يجوز لنا مشاركة بياناتك الشخصية مع شركاء Cisco عالميًا لمعالجة بياناتك الشخصية وفقًا لبيان الخصوصية عبر الإنترنت من Cisco وورقة بيانات الخصوصية هذه، بما في ذلك خدمات تزويدك بالدورات التدريبية المقدمة من Cisco Networking Academy و/أو أكاديميات Cisco. لمعرفة المزيد حول من قد تشارك Cisco بياناتك الشخصية معهم، تفضل بزيارة [بيان الخصوصية عبر الإنترنت من Cisco](#).

لن نبيع معلوماتك ما لم توافق على قيامنا بذلك.

## 10. الشهادات والامتثال لمتطلبات الخصوصية

توفر كل من مؤسسة الأمان والثقة وقسم الشؤون القانونية لشركة Cisco خدمات إدارة المخاطر والامتثال وخدمات استشارية للمساعدة في تضمين الأمان والامتثال التنظيمي في تصميم منتجات وخدمات Cisco. تم تصميم الخدمة مع مراعاة الخصوصية وتم تصميمها بحيث يمكن استخدامها بطريقة تتوافق مع متطلبات سياسة الخصوصية العالمية.

بالإضافة إلى آليات نقل البيانات عبر الحدود / الشهادات المدرجة في القسم 4، فإن Cisco تشهد على ما يلي:

- [إطار حماية الخصوصية بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة](#)
- [إطار حماية الخصوصية بين الولايات المتحدة وسويسرا](#)

بالإضافة إلى الامتثال لمعاييرنا الداخلية الصارمة، تحافظ Cisco أيضًا على عمليات التحقق من الجهات الخارجية لإثبات التزامنا بأمان المعلومات.

حصلت Cisco على شهادة ISO 9001 العالمية وتسجيل ISO 14001، وتطبيق برنامج الامتثال المؤسسي للجودة والشهادات، والذي يضع السياسات التي تضمن إدارة جودة العمليات والمسؤوليات البيئية ويحافظ عليها. تفضل بزيارة صفحة [شهادات الجودة](#) للتعرف على نطاق هذه الشهادات والإطلاع على المزيد من المعلومات.

## 11. حقوقك

قد يكون للمستخدمين الذين تتم معالجة بياناتهم الشخصية بواسطة Cisco Networking Academy الحق في طلب الوصول للبيانات وطلب نسخة منها وتصحيحها وحذفها، وفي بعض الحالات تعليق معالجة البيانات الشخصية.

سنأكد من الهوية (عادةً ما يكون بعنوان البريد الإلكتروني المرتبط بحساب Cisco) قبل الرد على الطلب. وإذا لم تتمكن من الامتثال للطلب، فسندعم تفسيراً لذلك.

يمكن تقديم الطلبات بإرسالها بالطرق التالية:

- (1) [نموذج طلب الخصوصية من Cisco](#)
- (2) بالبريد العادي:

## 9. With Whom We Share Your Data

(الإصدار 4.0 (مايو 2023))

حقوق الطبع والنشر © لعام 2023 لشركة Cisco و/أو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق محفوظة.



We may share your personal data with Cisco Partners globally to process your personal data in accordance with the Cisco Online Privacy Statement and this Privacy Data sheet, including to provide you with courses offered by Cisco Networking Academy and/or Cisco Academies. To learn more about with whom Cisco may share your personal data, visit [Cisco's Online Privacy Statement](#).

We will not sell your information unless you consent to us doing so.

## 10. Certifications and Compliance with Privacy Requirements

The Security and Trust Organization and Cisco Legal provide risk and compliance management and consultation services to help drive security and regulatory compliance into the design of Cisco products and services. The Service is built with privacy in mind and is designed so that it can be used in a manner consistent with global privacy requirements.

In addition to the Cross-Border Data Transfer Mechanisms/ Certifications listed in Section 4, Cisco certifies to the following:

- [EU-US Privacy Shield Framework](#)
- [Swiss-US Privacy Shield Framework](#)

Further, in addition to complying with our stringent internal standards, Cisco also maintains third-party validations to demonstrate our commitment to information security.

Cisco holds a Global ISO 9001 Certification and ISO 14001 Registration, managed by the Corporate Quality Compliance and Certifications program, which establishes and maintains policies that ensure quality management of processes and environmental responsibilities. Visit our [Quality Certifications](#) page to understand the scope of these compliance certifications and read more information.

## 11. Your Rights

Users whose personal data is processed by the Cisco Networking Academy may have the right to request access, obtain a copy of, correct, delete, and in some instances, suspend the processing of your personal data.

We will ask Users to verify their identity (typically with the email address associated with a Cisco account) before responding to the request. If we cannot comply with a User's request, we will provide the User with an explanation.

Requests can be made by submitting a request via:

- 1) the Cisco [Privacy Request Form](#)
- 2) by postal mail:

(الإصدار 4.0 (مايو 2023))

<p>رئيس مكتب الخصوصية شركة Cisco Systems, Inc. 170 ويست تاسمان درايف سان خوسيه، كاليفورنيا 95134 الولايات المتحدة الأمريكية</p>		
<p>مسؤول الخصوصية لمنطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا شركة Cisco Systems, Inc. هارلبريرغ 13-19، CH 1101 أمستردام- زويدوست هولندا</p>	<p>مسؤول الخصوصية لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ واليابان والصين شركة Cisco Systems .Inc مبنى 80، الطابق 25، مدينة مابلين تري بيز، 80 طريق باسير بانجانج، سنغافورة، 117372 سنغافورة</p>	<p>مسؤول الخصوصية في الأمريكتين شركة Cisco Systems, Inc 170 ويست تاسمان درايف سان خوسيه، كاليفورنيا 95134 الولايات المتحدة الأمريكية</p>

تفضل بزيارة [بيان الخصوصية عبر الإنترنت من Cisco](#) لمعرفة المزيد.

## 12. معلومات عامة

لمزيد من المعلومات العامة والأسئلة المتداولة حول برنامج أمان وخصوصية Cisco، يُرجى زيارة مركز [Cisco Trust](#).

تتم مراجعة أوراق بيانات الخصوصية لشركة Cisco وتحديثها على أساس سنوي أو حسب الحاجة. للحصول على أحدث إصدار، انتقل إلى قسم [خصوصية البيانات الشخصية](#) في مركز [Cisco Trust](#).

لتلقي إخطارات عبر البريد الإلكتروني بتحديثات ورقة بيانات الخصوصية، انقر فوق الارتباط "اشترك" في الزاوية اليمنى العليا من مركز [Cisco Trust](#).

قد توفر Cisco ترجمات لغوية محلية لورقة خصوصية البيانات هذه في بعض المواقع. أنت توافق على أن هذه الترجمات مقدمة لأغراض إعلامية فقط، وفي حالة وجود أي تعارض، يتم الرجوع إلى النسخة الإنجليزية من ورقة خصوصية البيانات هذه.

<b>Chief Privacy Officer</b> Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134 UNITED STATES		
<b>Americas Privacy Officer</b> Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134 UNITED STATES	<b>APJC Privacy Officer</b> Cisco Systems, Inc. Bldg 80, Lvl 25, Mapletree Biz City, 80 Pasir Panjang Road, Singapore, 117372 SINGAPORE	<b>EMEAR Privacy Officer</b> Cisco Systems, Inc. Haarlerbergweg 13-19, 1101 CH Amsterdam-Zuidoost NETHERLANDS

Visit [Cisco's Online Privacy Statement](#) to learn more.

## 12. General Information

For more general information and FAQs related to Cisco's Security and Privacy Program, please visit the [Cisco Trust Center](#).

Cisco Privacy Data Sheets are reviewed and updated on an annual, or as needed, basis. For the most current version, go to the [Personal Data Privacy](#) section of the [Cisco Trust Center](#).

To receive email notifications of updates to the Privacy Data Sheet, click the "Subscribe" link in the upper right corner of the [Cisco Trust Center](#).

Cisco may provide local language translations of this Data Privacy Sheet in some locations. You agree those translations are provided for informational purposes only and if there is any inconsistency, the English version of this Data Privacy Sheet will prevail.